

Privacyverklaring

Bo's Pootjes, gevestigd te Heerlen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Bo's Pootjes verwerkt persoonsgegevens van u zodra u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Rekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Bo's Pootjes heeft niet de intentie meer gegevens te verzamelen over haar contacten dan op grond van wetgeving verplicht is. Daaronder zijn geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

Waarom Bo's Pootjes gegevens nodig heeft:

Bo's Pootjes verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt en/of om u schriftelijk (per e-mail) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kan Bo's Pootjes uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht of om u te informeren (via app, mail, telefoon d.m.v. foto's en/of filmpjes van uw hond(en)) over het verloop van de opdracht.

Bo's Pootjes kan uw persoonsgegevens gebruiken voor de door u afgesloten overeenkomst/abbonnement.

Hoelang Bo's Pootjes gegevens bewaart:

Bo's Pootjes zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als er een overeenkomst met u tot stand komt, worden de gegevens tot minimaal 7 jaar na beëindiging van het contract opgeslagen (in een gesloten omgeving niet toegankelijk voor derden) i.v.m. eisen van de belastingdienst.

De door u en Bo's Pootjes ondertekende papieren/(sleutel)overeenkomst formulieren worden gearhiveerd in een ordnermap en veilig bewaard.

Het rekeningnummer wordt direct verwijderd na het ontbinden en afronden van de overeenkomst/abbonnement.

Delen met derden:

Bo's Pootjes deelt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Beveiliging:

Bo's Pootjes neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Bo's Pootjes maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via ons e-mailadres bospootjes@gmail.com.